

# Allgemeine Hinweise zu Ihrem Krankenhausaufenthalt

## 1. ANREISE

Für Ihre Anreise mit dem PKW stehen Ihnen auf dem Kliniksgelände kostenpflichtige Parkplätze zur Verfügung, die von einem externen Dienstleister betrieben werden.

## 2. ANMELDUNG

In unserem Haus nutzen wir ein elektronisches Patientenaufrufsystem zur Anmeldung. Hierfür nutzen Sie bitte die Ticketautomaten im Eingangsbereich und nehmen mit dem erhaltenen Ticket im Wartebereich vor den Aufnahmekabinen Platz. Auf den Bildschirmen wird Ihnen die aufgerufene Nummer und Aufnahmekabine angezeigt. Zudem ist ein Signalton zu hören.

Zur Aufnahme selbst legen Sie bitte Ihre Gesundheitskarte der Gesetzlichen Krankenkasse und ggf. Arztbriefe sowie radiologische Befunde auf CD (MRT, CT, Röntgen) vor. Außerdem benötigen wir die Verordnung von Krankenhausbehandlung (Einweisungsschein), die Ihnen Ihr einweisender Arzt ausstellt. Privatpatienten halten bitte die Klinik-Card oder die Kostenübernahmebescheinigung der privaten Krankenkasse bereit.

## 3. ZUZÄHLUNGEN

Gesetzlich Krankenversicherte sind zuzahlungspflichtig. Bei stationären Behandlungen beträgt die Zuzahlung 10 Euro je Kalendertag auf 28 Tage im Kalenderjahr begrenzt. Eine Rechnung über den zu leistenden Zuzahlungsbetrag geht Ihnen nach Beendigung des Aufenthaltes postalisch zu. Bei Zuzahlungsbefreiung oder bereits geleisteten Zuzahlungen legen Sie die Befreiungskarte bzw. die Belege vor.

## 4. FAHRTKOSTEN KRANKENBEFÖRDERUNG

Krankenkassen übernehmen Fahrtkosten für Krankentransporte im Rahmen einer Krankenhausbehandlung, sofern diese medizinisch notwendig sind. Wir empfehlen, dass Sie sich bei der jeweiligen Krankenkasse zur Übernahme der Fahrtkosten und Zuzahlung im Vorfeld Ihres Krankenhausaufenthaltes informieren.

## 5. GEPÄCK

Auf der Rückseite finden Sie eine Packliste für Ihren Krankenhausaufenthalt als Hilfestellung.

## 6. WERTSACHEN UND PERSÖNLICHES EIGENTUM

Bitte lassen Sie Wertsachen wie größere Geldbeträge, Schmuck oder auch nicht benötigte Schlüssel zu Hause. Die Klinik übernimmt keine Haftung für mitgebrachte Gegenstände. Beachten Sie außerdem Ihre Wertsachen bei Zimmerabwesenheit im Wertfach des Patientenschranke zu verschließen und Ihre persönlichen Dinge im Kleiderschrank zu verwahren.

## 7. HAUSORDNUNG

Die Pflege und Behandlung kranker Menschen, verbunden mit dem Aufenthalt in der für sie fremden Umgebung, erfordert gegenseitige Rücksichtnahme der Patienten selbst und entsprechendes Verhalten ihrer Besucher. Während Ihres Aufenthaltes in unserem Haus bitten wir Sie höflichst um Einhaltung der Bestimmungen.

## 8. UNTERBRINGUNG

Standardmäßig werden Sie in Zweibettzimmern mit Dusche und WC sowie einem anliegenden Aufenthaltsraum untergebracht. Auf Wunsch prüfen wir für Sie die Möglichkeit der Unterbringung in einem Einzelzimmer (freie Bettenkapazität). Diese Wahlleistung wird Ihnen privat in Rechnung gestellt.

## 9. SERVICEANGEBOTE

Soweit es Ihr Gesundheitszustand zulässt, können Sie gerne die Serviceeinrichtungen im Foyer wie Cafeteria, den Geldautomaten und Friseur nutzen. Bitte achten Sie bei Aufenthalt im Foyer auf angemessene Bekleidung (Straßen- oder Sportkleidung).

## 10. TELEFON, TV, RADIO, INTERNET

An jedem Patientenbett der Normalstation befindet sich ein Patienten-Multimedia-Terminal. Dieser ermöglicht Ihnen die kostenfreie Nutzung von TV, Radio und Telefon. Auch WLAN steht Ihnen kostenfrei zur Verfügung.

## 11. KONTAKT

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter am Empfang geben Ihnen gerne nähere Auskunft:

TELEFON 036458 5-0 E-MAIL [rezeption@zentralklinik.de](mailto:rezeption@zentralklinik.de)

# Packliste für Ihren Krankenhausaufenthalt

Um sich den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, bringen Sie bitte die für Sie wichtigen persönlichen Dinge mit. Dazu können u. a. gehören:

## 1. UNTERLAGEN FÜR DIE AUFNAHME

- Einweisungsschein des Haus- oder Facharztes
- Gesundheitskarte der gesetzlichen Krankenkasse
- Für Privatpatienten – Klinik-Card oder Name der Krankenversicherung, Versicherungsnummer und Kostenübernahmebescheinigung der Privaten Krankenkasse
- Aufnahmebogen (*falls nicht bereits an die Zentralklinik versendet*)
- Personalausweis oder Reisepass
- Bescheinigung zum Pflegegrad (*falls vorhanden*)

## 2. MEDIZINISCHE UNTERLAGEN

- Medizinischer Fragebogen (*falls nicht bereits an die Zentralklinik versendet*)
- Aktuelle Befunde, Arztberichte, Laborberichte
- Aktuelle Röntgenbilder, CD mit diagnostischen Befunden (MRT, CT, ...)
- Aufstellung aller Medikamente, die derzeit eingenommen werden (*verordnet und selbst gekauft*)

### Falls vorhanden:

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Patientenverfügung  | <input type="checkbox"/> Diabetespass    |
| <input type="checkbox"/> Betreuungsvollmacht | <input type="checkbox"/> Blutgruppenpass |
| <input type="checkbox"/> Impfpass            | <input type="checkbox"/> .....           |
| <input type="checkbox"/> Röntgenpass         | <input type="checkbox"/> .....           |
| <input type="checkbox"/> Allergiepäss        | <i>sonstiges</i>                         |

## 3. MEDIKAMENTE

- Dauermedikamente
- Für Diabetiker: Vorrat Ihrer gewohnten Medikamente und Ihres Zubehörbedarfs

## 4. PERSÖNLICHE HILFSMITTEL

- Brille, Kontaktlinsen, Reinigungsmittel
- Hörgeräte
- Gehstock, Rollator
- Stützstrümpfe

## 5. WASCH- UND TOILETTENARTIKEL

- Handtücher, Waschlappen
- Waschtasche mit Zahnbürste, Zahnpasta, Seife, Shampoo, Creme, Kamm etc.
- Zahnprothese, Prothesendose, Reinigungsmittel
- Individuelle Pflegemittel, wie Rasierapparat, Fön, Handspiegel etc.
- Hygieneartikel

## 6. KLEIDUNG

- Bequeme Hauskleidung (Morgenmantel, Trainingsanzug)
- Bequeme Oberbekleidung (T-Shirt, Pullover)
- Nachtwäsche
- Wechselwäsche
- Strümpfe, Unterwäsche etc.
- Hausschuhe, festes Schuhwerk, Schuhlöffel

## 7. SONSTIGES

- Ohrstöpsel
- Schreibutensilien
- Buch
- Kopfhörer
- Ladekabel
- Kleingeld

## 8. EIGENE NOTIZEN